

# WILLKOMMEN BEI DER EUA GMBH

## STELLENANGEBOTE / VOLLZEIT

### Notruf- und Serviceberater/in

Euro Union Assistance GmbH - Ihr Partner für Assistance Dienstleistungen

Als Tochterunternehmen des ACE Auto Club Europa sind wir erfolgreich im Bereich der Assistance Dienstleistungen tätig.

Für unsere Notrufzentrale in Stuttgart suchen wir eine/n Notruf- und Serviceberater/in im Drei-Schicht-Betrieb.

Die Notruf- und Servicezentrale ist rund um die Uhr an allen Tagen des Jahres einsatzbereit. Sowohl die Notrufe als auch die Serviceanfragen gehen telefonisch oder elektronisch aus dem In- und Ausland ein.

#### Ihre Aufgabenschwerpunkte:

Sie erfassen die Kundenwünsche sowie die entsprechenden Versicherungsbedingungen und organisieren die erforderlichen ineinandergreifenden Maßnahmen, auch unter Kostengesichtspunkten. Im Notrufbereich bearbeiten Sie die Hilferufe nach den Grundsätzen der schnellstmöglichen und qualifizierten Organisation der notwendigen Hilfsmaßnahmen.

Im Servicebereich bearbeiten Sie die Serviceanfragen nach den Grundsätzen der bestmöglichen Erledigung entsprechend den Interessen der Kunden.

#### Ihre Qualifikationen:

Für die Kommunikation mit unseren Kunden ist gutes Englisch in Wort und Schrift unabdingbar. Weiterhin sind Sie fit am PC, speziell in der Anwendung von Windows und MS-Office-Programmen. Darüber hinaus besitzen Sie geografisches Wissen über Deutschland und Europa. Persönlich überzeugen Sie durch Ihre Kompetenz im Umgang mit Menschen am Telefon, Stressresistenz bei hohem Arbeitsanfall und Teamgeist.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann richten Sie Ihre aussagefähige Bewerbung unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung an unser Personalreferat.

**EUA**  
*Immer im Kontakt.*

**EURO UNION ASSISTANCE GmbH**  
Herr Carmelo Dore . Personalreferat  
Schmidener Straße 227 b . 70374 Stuttgart  
[www.eua.de](http://www.eua.de) . [personal@eua.de](mailto:personal@eua.de)

