

WILLKOMMEN BEI DER EUA GMBH

STELLENANGEBOT / VOLLZEIT, TEILZEIT & AUSHILFE

Für unsere Notruf- und Servicezentrale in Stuttgart suchen wir:
MITARBEITER/-INNEN ALS KUNDENBERATER (M/W)

Die Notruf- und Servicezentrale ist rund um die Uhr an allen Tagen des Jahres einsatzbereit. Sowohl Notrufe, als auch Serviceanfragen, gehen telefonisch, per E-Mail und Chat aus dem In- und Ausland zu unseren Sachbearbeitern ein.

Ihre Aufgabenschwerpunkte:

- Sie erfassen die eingehenden Kundenwünsche und organisieren die erforderlichen ineinandergreifenden Hilfemaßnahmen
- Sie führen Beratungsgespräche und beantworten Anfragen zuverlässig wie auch sachkundig

Ihr Profil:

- Spaß an der Arbeit mit Menschen
- Angenehme Telefonstimme
- Gutes Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Servicementalität und Kundenorientierung
- Bereitschaft zum Schichtbetrieb
- Zuverlässigkeit, Lernbereitschaft, Flexibilität und Teamfähigkeit

Wir bieten Ihnen:

- Ein interessantes, abwechslungsreiches Tätigkeitsgebiet in einem angenehmen Arbeitsumfeld
- Eine überdurchschnittliche Vergütung sowie 13,5 Monatsgehälter
- Eine zusätzliche Leistungsprämie
- Fahrtkostenzuschüsse und Vermögenswirksame Leistungen
- Betriebliche Altersversorgung
- Umfangreiche Einarbeitung und Schulungen in einem zukunftsorientierten Unternehmen.
- Viele Benefits wie ein kostenloses Wasser- und Obstangebot, Dachterrasse und Ruheraum
- Moderner und ergonomisch gestalteter Arbeitsplatz
- Gute Verkehrsanbindung mit S-Bahn, Straßenbahn und Bus sowie Parkmöglichkeiten für Auto und Fahrrad
- Ihre Arbeitszeiten können sie flexibel mit uns planen

Die Stelle eignet sich auch für behinderte oder schwerbehinderte Menschen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an personal@eua.de.

EUA
Immer im Kontakt.



EURO UNION ASSISTANCE GmbH

Herr Serjoscha Grünberg . Personalreferat
Schmidener Straße 227 b . 70374 Stuttgart
www.eua.de . personal@eua.de